



# **MANUAL PENGGUNA**

## **SISTEM PENGURUSAN PERUMAHAN NEGARA (SPRN)**

### **Permohonan Moratorium**

## **Isi Kandungan**

<b>1. Pengaktifan Akaun.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Log Masuk Pemohon .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Pemohonan .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Maklumat Projek.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Maklumat Pemilik .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3. Maklumat Moratorium .....</b>	<b>12</b>
<b>3. Semakan Status Pemohonan.....</b>	<b>14</b>

## **Senarai Rajah**

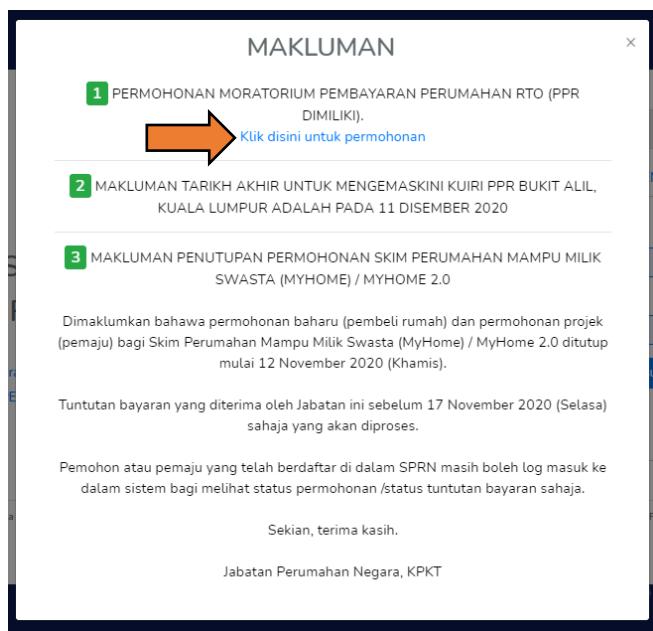
<b>Rajah 1:</b> Pautan Pengaktifan Akaun Pada Paparan Makluman.....	4
<b>Rajah 2:</b> Pautan Pengaktifan Akaun Pada Paparan Log Masuk.....	4
<b>Rajah 3:</b> Pautan Pengaktifan Akaun .....	5
<b>Rajah 4:</b> Pautan Pengaktifan Akaun .....	5
<b>Rajah 5:</b> Paparan Pengaktifan akaun .....	6
<b>Rajah 6:</b> Paparan Pengaktifan akaun .....	6
<b>Rajah 7:</b> Paparan Log Masuk .....	7
<b>Rajah 8:</b> Paparan Maklumat Projek .....	7
<b>Rajah 9:</b> Paparan Menu Maklumat Projek .....	8
<b>Rajah 10 :</b> Paparan Ikon Maklumat Pemilik .....	8
<b>Rajah 11:</b> Paparan Maklumat Pemilik.....	9
<b>Rajah 12 :</b> Sub Menu Maklumat Pendapatan .....	9
<b>Rajah 13 :</b> Paparan Maklumat Pendapatan .....	10
<b>Rajah 14 :</b> Sub Menu Maklumat Pasangan.....	10
<b>Rajah 15 :</b> Paparan Maklumat Pasangan .....	11
<b>Rajah 16 :</b> Sub Menu Maklumat Tanggungan.....	11
<b>Rajah 17 :</b> Paparan untuk maklumat tanggungan.....	12
<b>Rajah 18 :</b> Paparan untuk tiada tanggungan.....	12
<b>Rajah 19:</b> Paparan Menu Moratorium.....	12
<b>Rajah 20:</b> Paparan Moratorium.....	13
<b>Rajah 21:</b> Paparan Moratorium.....	13
<b>Rajah 22:</b> Paparan Status Permohonan .....	14

## 1. Pengaktifan Akaun

Bagi pengaktifan akaun, pemohon mesti mempunyai emel yang aktif untuk mendapatkan kata laluan anda.

Langkah 1 Buka pelayan dan masukkan pautan <https://sprn.kpkt.gov.my/>

Langkah 2 Klik pautan pada bahagian makluman seperti **Rajah 1** atau klik pautan pada paparan log masuk seperti **Rajah 2**.



**Rajah 1:** Pautan Pengaktifan Akaun Pada Paparan Makluman



**Rajah 2:** Pautan Pengaktifan Akaun Pada Paparan Log Masuk

Langkah 3 Klik pautan Aktifkan Akaun Disini seperti **Rajah 3**.

Hak Cipta Terpelihara 2020. Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan. Terbaik pada paparan Chrome / Mozilla Firefox versi terkini dengan resolusi 1920x1080.

### Rajah 3: Pautan Pengaktifan Akaun

Langkah 4 Klik pautan Aktifkan Akaun Disini seperti **Rajah 4**.

Hak Cipta Terpelihara 2020. Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan. Terbaik pada paparan Chrome / Mozilla Firefox versi terkini dengan resolusi 1920x1080.

### Rajah 4: Pautan Pengaktifan Akaun

Langkah 5 Masukkan No Kad Pengenalan dan Alamat Emel yang aktif dan tekan butang Hantar. Paparan seperti **Rajah 5**.

**Rajah 5:** Paparan Pengaktifan akaun

Langkah 6 Semak emel yang telah didaftarkan untuk mendapatkan kata laluan. Paparan seperti **Rajah 6**.



**Rajah 6:** Paparan Pengaktifan akaun

## 1.1. Log Masuk Pemohon

Langkah 1 Masukkan Masukkan No K/P dan kata laluan yang telah dihantar. Klik butang log. Paparan seperti **Rajah 7**.

The screenshot shows the login interface for the National Housing Management System. It features the official crest of Malaysia at the top left. Below it, the system's name is displayed in large, bold letters. To the right is a form for entering identification number and password, along with a link to activate the account. A prominent blue button labeled 'Log Masuk' is located at the bottom right of the form. An orange arrow points specifically to this button, indicating the next step in the process.

**Rajah 7:** Paparan Log Masuk

Langkah 2 Klik butang “Log Masuk” seperti **Rajah 7**.

## 2. Pemohonan

### 2.1. Maklumat Projek

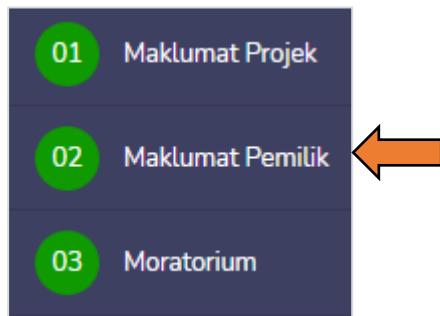
Langkah 1 Sistem akan memaparkan maklumat berkaitan projek seperti **Rajah 8**.

The screenshot shows the detailed project information page. On the left, there is a vertical sidebar with three numbered options: '01 Maklumat Projek', '02 Maklumat Pemilik', and '03 Moratorium'. The main content area is titled 'Maklumat Projek' and contains the following information: 'Nama Projek' (PPR BANDAR AMANJAYA, SUNGAI PETANI), 'Nama Unit' (PANGSA 5 TINGKAT (WALKUP FLAT)), and 'No Lot / Unit' (A-1-1).

**Rajah 8:** Paparan Maklumat Projek

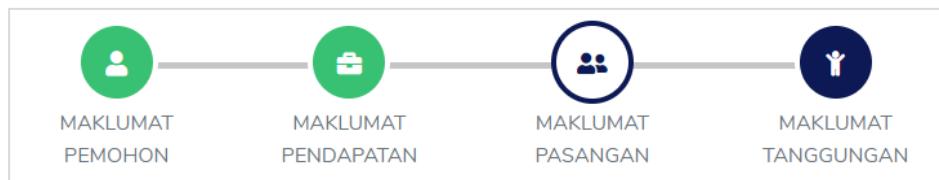
## 2.2. Maklumat Pemilik

Langkah 1 Klik pada menu Maklumat Pemilik seperti **Rajah 9**.



**Rajah 9:** Paparan Menu Maklumat Projek

**NOTA :** Sekiranya maklumat tidak lengkap, logo akan berwarna biru dan jika maklumat telah lengkap isi logo akan bertukar berwarna hijau. Paparan seperti **Rajah 10**



**Rajah 10 :** Paparan Ikon Maklumat Pemilik

Langkah 2 Lengkapkan maklumat pemilik yang diperlukan seperti paparan **Rajah 11** dan klik butang “Simpan”. Maklumat mandatori hendaklah diisi sehingga ikon berwarna hijau.

Maklumat Pemilik

MAKLUMAT PEMILIK

**MAKLUMAT PERIBADI**

Nama Penuh Pemohon\*  
No Kad Pengenalan\*  
No Tentera / Polis  
Tarikh Lahir\*  
Umur (Semasa Memohon)\*  
Jantina\*  
Bangsa\*  
Agama\*  
Status Bumiputera\*  
Taraf Perkahwinan\*  
Taraf Pendidikan\*  
Orang Kelainan Upaya\*

**MAKLUMAT KEDIAMAN**

Alamat Kediaman Terkini \*  
Poskod \*  
Negeri \*  
Sila pilih negeri

Bandar \*  
Daerah \*  
Sila pilih daerah

**Rajah 11:** Paparan Maklumat Pemilik

Langkah 3 Klik butang Maklumat Pendapatan seperti **Rajah 12**.



**Rajah 12 :** Sub Menu Maklumat Pendapatan

Langkah 4 Lengkapkan maklumat pendapatan pemilik yang diperlukan seperti paparan **Rajah 13** dan klik butang “Simpan”. Maklumat mandatori hendaklah diisi sehingga ikon berwarna hijau.

Maklumat Pemilik

**MAKLUMAT PENDAPATAN**

**MAKLUMAT PEKERJAAN**

Industri / Sektor Pekerjaan\*

Pekerjaan / Jawatan\*

Pendapatan Bulanan (RM)\*  0

Lain-lain Pendapatan (RM)

Penerima Bantuan Sara Hidup (BSH)\*  Tidak

**MAKLUMAT MAJIKAN**

Nama Majikan / Jabatan / Agensi\*

No Telefon Majikan\*

Alamat Majikan\*

Poskod \*

Bandar \*

Negeri \*  Sila pilih negeri

Daerah \*  Sila pilih daerah

**SIMPAN**

**Rajah 13 : Paparan Maklumat Pendapatan**

Langkah 5 Klik butang Maklumat Pasangan seperti **Rajah 14**.



**Rajah 14 : Sub Menu Maklumat Pasangan**

Langkah 6 Lengkapkan maklumat pasangan yang diperlukan seperti paparan **Rajah 15** dan klik butang “Simpan”. Maklumat mandatori hendaklah diisi sehingga ikon berwarna hijau.

**Maklumat Pemilik**

MAKLUMAT PASANGAN

MAKLUMAT PASANGAN

Nama Penuh*	<input type="text"/>
Warganegara*	<input type="text"/> Ya
No. Kad Pengenalan*	<input type="text"/>
No. Tentera / No. Polis	<input type="text"/>
Jantina*	<input type="text"/> Sila pilih
Taraf Pendidikan*	<input type="text"/> Sila pilih
No. Telefon Bimbit*	<input type="text"/>
Emel*	<input type="text"/>
Orang Kelainan Upaya*	<input type="text"/> Sila Pilih

MAKLUMAT PEKERJAAN PASANGAN

Industri / Sektor Pekerjaan*	<input type="text"/> Sila pilih
Pekerjaan / Jawatan*	<input type="text"/>
Pendapatan Bulanan (RM)*	<input type="text"/>
Lain-lain Pendapatan (RM)	<input type="text"/>

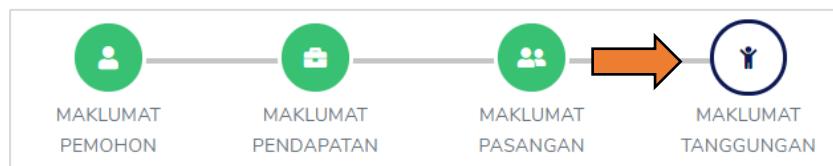
MAKLUMAT MAJIKAN PASANGAN

Nama Majikan / Jabatan / Agensi*	<input type="text"/>
Alamat Majikan *	<input type="text"/>
Poskod *	<input type="text"/>
Negeri *	<input type="text"/> Sila pilih negeri
Bandar *	<input type="text"/>
Daerah *	<input type="text"/> Sila pilih daerah

**SIMPAN**

**Rajah 15 : Paparan Maklumat Pasangan**

Langkah 7 Klik butang Maklumat Tanggungan seperti **Rajah 16**.



**Rajah 16 : Sub Menu Maklumat Tanggungan**

Langkah 2 Jika ada maklumat tanggungan , klik butang . Masukkan maklumat tanggungan seperti **Rajah 17**. Jika tiada tanggungan, sila tekan butang “SIMPAN” untuk teruskan seperti **Rajah 18**.

	Nama	Warganegara	No. KP / MyKd	No. Passport	Hubungan	Umur	Orang Kelainan Upaya	No Pendaftaran OKU	Pekerjaan / Bersekolah	Pendapatan
<input style="background-color: #00AEEF; color: white; border: none; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;" type="button" value="+"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ya"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sila pilih"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sila Pilih"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sila pilih"/>	<input type="text"/>

**Rajah 17 :** Paparan untuk maklumat tanggungan

	Nama	Warganegara	No. KP / MyKd	No. Passport	Hubungan	Umur	Orang Kelainan Upaya	No Pendaftaran OKU	Pekerjaan / Bersekolah	Pendapatan
Tiada Rekod Tanggungan										

**Rajah 18 :** Paparan untuk tiada tanggungan

### 2.3. Maklumat Moratorium

Langkah 1 Klik pada menu Maklumat Moratorium seperti **Rajah 19**.



**Rajah 19:** Paparan Menu Moratorium

Langkah 2 Lengkapkan maklumat moratorium yang diperlukan seperti paparan **Rajah 20.**

## Moratorium

Saya terkesan dengan penularan wabak COVID-19 yang sedang berlaku sekarang seperti berikut:

- Kehilangan Pekerjaan
- Perniagaan Terjejas (bekerja sendiri)
- Ber cuti Tanpa Gaji
- Kekurangan Punca Pendapatan
- Lain-lain

Sila nyatakan

Muat naik dokumen (jika ada) \* Format PDF & tidak melebihi 3MB : Dokumen berkaitan

Choose File No file chosen

Oleh itu, saya memohon penangguhan bayaran sewa sebanyak RM205 sebulan (tidak termasuk kos penyelenggaraan) seperti berikut:

- Fasa 1 (April 2020 - September 2020)
- Fasa 2 (Okttober 2020)
- Fasa 2 (November 2020)
- Fasa 2 (Disember 2020)
- Fasa 2 (Januari 2021)
- Fasa 2 (Februari 2021)
- Fasa 2 (Mac 2021)

Saya bersetuju untuk membuat bayaran balik penangguhan bayaran sewa selepas tamat tempoh penangguhan seperti opsyen berikut:

- Bayaran balik secara keseluruhan (lump sum) setelah tamat tempoh penangguhan
- Penyelarasan semula kadar sewa bulanan dalam tempoh baki kontrak sewaan RTO
- Memanjangkan tempoh sewaan sehingga 12 bulan daripada tempoh baki kontrak sewaan RTO

### Perakuan

SAYA MENGAKU BAHWA PERMOHONAN DI ATAS ADALAH BETUL DAN BENAR SERTA BOLEH DIGUNAPAKAI OLEH PIHAK JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN) KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT).

Bagi tujuan kelulusan permohonan ini, saya juga faham menurut Akta Akuan Berkunun 1960 [Akta 13], bahawa memberi keterangan palsu adalah satu kesalahan di bawah seksyen 199 & 200, Kanun Keseksian [Akta 574]. Jika permohonan diluluskan dan maklumat yang diberikan didapati tidak benar, saya faham bahawa pihak JPN berhak menarik balik kelulusan permohonan tersebut. Saya dengan ini memberi kuasa kepada JPN atau wakilnya untuk mendapatkan maklumat-maklumat lain yang berkenaan kepada permohonan ini untuk menjaga kepentingan JPN dengan apa cara mengikut budi bicara JPN. Saya mengaku bahawa borang ini ialah hak milik Mutlak JPN dan JPN berhak menolak permohonan ini bila-bila masa tanpa memberi sebarang sebab.

- SAYA TIDAK AKAN MENUNTUT SEMULA SEBARANG BAYARAN SEWA YANG TELAH DIBUAT SEPANJANG TEMPOH MORATORIUM
- SAYA BERSETUJU SEKIRANYA SAYA MELANGGAR MANA-MANA PERAKUAN DI ATAS, KERAJAAN MALAYSIA BERHAK UNTUK MENGAMBIL APA-APA TINDAKAN KE ATAS SAYA DAN PERMOHONAN TERSEBUT AKAN TERBATAL.

Sah & Hantar

## Rajah 20: Paparan Moratorium

Langkah 3 Tanda pada bahagian perakuan dan klik butang “Sah & Hantar” seperti Rajah 20.

### Perakuan

SAYA MENGAKU BAHWA PERMOHONAN DI ATAS ADALAH BETUL DAN BENAR SERTA BOLEH DIGUNAPAKAI OLEH PIHAK JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN) KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT).

Bagi tujuan kelulusan permohonan ini, saya juga faham menurut Akta Akuan Berkunun 1960 [Akta 13], bahawa memberi keterangan palsu adalah satu kesalahan di bawah seksyen 199 & 200, Kanun Keseksian [Akta 574]. Jika permohonan diluluskan dan maklumat yang diberikan didapati tidak benar, saya faham bahawa pihak JPN berhak menarik balik kelulusan permohonan tersebut. Saya dengan ini memberi kuasa kepada JPN atau wakilnya untuk mendapatkan maklumat-maklumat lain yang berkenaan kepada permohonan ini untuk menjaga kepentingan JPN dengan apa cara mengikut budi bicara JPN. Saya mengaku bahawa borang ini ialah hak milik Mutlak JPN dan JPN berhak menolak permohonan ini bila-bila masa tanpa memberi sebarang sebab.

- SAYA TIDAK AKAN MENUNTUT SEMULA SEBARANG BAYARAN SEWA YANG TELAH DIBUAT SEPANJANG TEMPOH MORATORIUM
- SAYA BERSETUJU SEKIRANYA SAYA MELANGGAR MANA-MANA PERAKUAN DI ATAS, KERAJAAN MALAYSIA BERHAK UNTUK MENGAMBIL APA-APA TINDAKAN KE ATAS SAYA DAN PERMOHONAN TERSEBUT AKAN TERBATAL.

Sah & Hantar



## Rajah 21: Paparan Moratorium

### 3. Semakan Status Pemohonan

Langkah 1 Log masuk ke permohonan Moratorium (Sila Rujuk Bahagian 1.1).

Langkah 1 Status permohonan akan dipaparkan pada bahagian atas maklumat permohonan. Paparan seperti **Rajah 22**.

Permohonan anda telah berjaya.

Maklumat Pemilik

Nama

No Kad Pengenalan

Maklumat Projek

Nama Projek  
PPR LADANG SILIAU

Nama Unit  
TERES 1 TINGKAT

No Lot / Unit

Maklumat Moratorium

Saya terkesan dengan penularan wabak COVID-19 yang sedang berlaku sekarang seperti berikut:  
Kekurangan Punca Pendapatan

Oleh itu, saya memohon penangguhan bayaran sewa sebanyak RM205 sebulan (tidak termasuk kos penyelenggaraan) seperti berikut:

1. Fasa 1 (April 2020 - September 2020)
2. Fasa 2 (Oktober 2020)
3. Fasa 2 (November 2020)
4. Fasa 2 (Disember 2020)
5. Fasa 2 (Januari 2021)
6. Fasa 2 (Februari 2021)
7. Fasa 2 (Mac 2021)

Saya bersetuju untuk membuat bayaran balik penangguhan bayaran sewa selepas tamat tempoh penangguhan seperti opsyen berikut:  
Bayaran balik secara keseluruhan (lump sum) setelah tamat tempoh penangguhan

Permohonan dibuat pada tarikh berikut:  
05/01/2021 16:40 PM

**Rajah 22:** Paparan Status Permohonan